

# JAPANNEXT

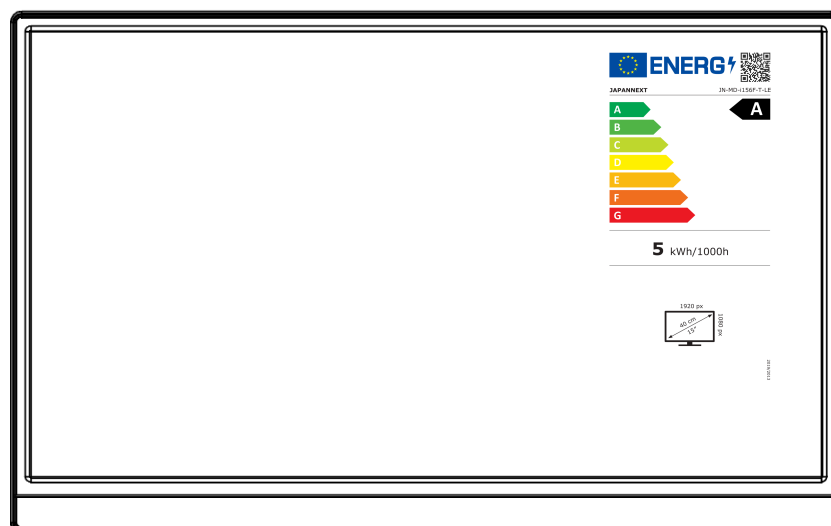


## 15,6 pollici FHD

## Monitor tattile mobile



# Manuale



### Importante:

Si prega di leggere questo manuale di istruzioni prima dell'uso.

Si prega di utilizzarlo correttamente per la vostra sicurezza.

Una volta letto, assicurati di conservarlo.

# Contenuti



|   |    |
|---|----|
| Sicuro da usare                             | 2  |
| Precauzioni                                 | 3  |
| Pulizia e manutenzione del monitor          | 4  |
| Come mantenere il monitor                   | 4  |
| I sintomi elencati                          | 4  |
| Benvenuto                                   | 5  |
| Guida rapida                                | 6  |
| Connessione con un computer                 | 6  |
| Connessione con altri dispositivi           | 8  |
| Accessori                                   | 8  |
| Interfaccia / Connessioni                   | 9  |
| Come utilizzare le funzionalità touch       | 9  |
| Descrizione del pulsante di visualizzazione | 10 |
| Disfunzione                                 | 12 |
| Assistenza clienti generale                 | 14 |

# Utilizzo sicuro

---

Si prega di leggere attentamente tutti i manuali di istruzioni inclusi prima dell'uso.

- Posizionare il monitor su una superficie piana e stabile. Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, evitare temperature elevate, basse temperature, elevata umidità e accumulo di polvere.

Non utilizzare il monitor dove potrebbe bagnarsi o essere esposto all'acqua.

- Non aprire e non coprire mai la custodia del monitor perché al suo interno contiene parti ad alta tensione che potrebbero causare gravi lesioni o incendi se entrando in contatto con esse.
- Se l'alimentatore è danneggiato, contattare il nostro servizio clienti o il proprio rivenditore. Non tentare mai di ispezionare o riparare il prodotto da soli.
- Prima dell'uso, assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente e che il cavo di alimentazione non sia danneggiato. Se si notano danni o aree sfocate, contattare immediatamente il rivenditore.
- Le fessure e le aperture sulla parte superiore o posteriore del monitor sono fori di ventilazione necessari per questo prodotto. Non coprire questi fori. Non posizionare questo prodotto vicino o sopra una fonte di calore come un radiatore senza un'adeguata ventilazione.
- Non inserire e non permettere che oggetti estranei o liquidi si riversino nelle aperture della custodia del monitor. Ciò potrebbe causare danni o malfunzionamenti.
- Utilizzare sempre il monitor utilizzando il tipo di fonte di alimentazione indicata sull'etichetta del prodotto.  
Se non sei sicuro del tipo di alimentazione elettrica della tua casa, contatta la tua compagnia elettrica locale.
- Non applicare carichi di corrente eccessivi alle prese dell'ufficio o alle prolunghe. Prestare attenzione poiché una corrente eccessiva può causare scosse elettriche ed è molto pericolosa.
- Per proteggere il monitor dai danni causati da sbalzi di tensione, spegnere il dispositivo durante lunghi periodi di inattività o durante i temporali.
- Per garantire un funzionamento soddisfacente del monitor, del PC utilizzato con mosto Essere dotato di una presa adeguatamente configurata contrassegnata nella gamma AC100-240V.
- Se si verificano problemi tecnici o dubbi con il monitor, contattare il nostro servizio clienti o un rivenditore autorizzato.
- Per lavorare in sicurezza, assicurarsi di stabilire il collegamento a terra prima di collegare la spina alla presa di corrente. Inoltre, quando scolleghi il collegamento a terra, assicurarsi di scollegare prima la spina di alimentazione.

- Questo prodotto non è destinato all'uso continuo per 24 ore. Si prega di scollegare la spina di alimentazione quando non si utilizza il prodotto per un lungo periodo.
- L'adattatore CA e il cavo inclusi sono destinati esclusivamente a questo prodotto. Non utilizzarlo per altre apparecchiature.
- Non utilizzare detergenti contenenti alcol o acetone per pulire il monitor. Assicurati di utilizzare un detergente specifico per i monitor LCD. Non spruzzare nessun detergente liquido direttamente sullo schermo. Tieni presente che se il liquido detergente gocciola e penetra all'interno del monitor, è molto pericoloso in quanto potrebbe causare scosse elettriche o incendi. I pannelli LCD si danneggiano facilmente, quindi non strofinare lo schermo con oggetti rigidi.
- Prima di sollevare o spostare il monitor, spegnere l'interruttore e scollegare tutti i cavi e i cavi di alimentazione. Quando si installa il monitor, sollevarlo utilizzando il metodo appropriato. Quando si solleva o si trasporta il monitor, assicurarsi di afferrarlo dai bordi. Non sollevare mai il monitor dal supporto o dal cavo.

## Precauzioni

---

- L'utilizzo del monitor in una stanza buia, o l'utilizzo continuo per lunghi periodi di tempo, può causare affaticamento agli occhi.
- Fare una pausa di 5-10 minuti ogni ora e utilizzare il monitor in una stanza ragionevolmente luminosa.

# Pulizia e manutenzione del monitor

---

Prima di pulire il monitor, spegnere l'alimentazione e scollegare tutti i cavi e i fili.

## **Come mantenere il monitor:**

- Area del pannello LCD: non utilizzare carta velina, ecc., ma utilizzare invece un panno pulito e morbido appositamente progettato per i pannelli LCD. Si prega di pulire delicatamente il monitor. Per le macchie difficili da rimuovere, utilizzare un detergente neutro specifico per i pannelli LCD.
- Cornice del monitor: pulire con un panno morbido inumidito con un detergente delicato.

## **I sintomi elencati di seguito rappresentano condizioni normali per il monitor**

- Al primo utilizzo, lo schermo potrebbe sfarfallare a causa della natura della retroilluminazione. Se appare questo sintomo, spegnere il monitor, quindi riaccenderlo.
- A seconda della configurazione del desktop, dei colori visualizzati e della luminosità, la luminosità potrebbe apparire non uniforme.
- Diversi pixel potrebbero essere illuminati o meno.
- Se si visualizza la stessa immagine per un lungo periodo, un'immagine residua dell'immagine precedente potrebbe persistere anche dopo il passaggio a un'immagine diversa.

In questo caso, lo schermo si riprenderà lentamente. Altrimenti, interrompere l'alimentazione per alcune ore e il problema sarà riparato.

Invece di provare a riparare voi stessi il monitor, contattate il servizio clienti o il rivenditore.

# Benvenuto

---

Grazie per aver acquistato il **monitor touchscreen FHD da 15,6 pollici JAPANNEXT**.

Il pannello installato supporta la risoluzione FHD (1920 x 1080). Si consiglia di utilizzare la risoluzione FHD per ottenere le massime prestazioni. Se la risoluzione è inferiore a FHD, non sarà possibile ottenere le prestazioni originali.

# Guida rapida

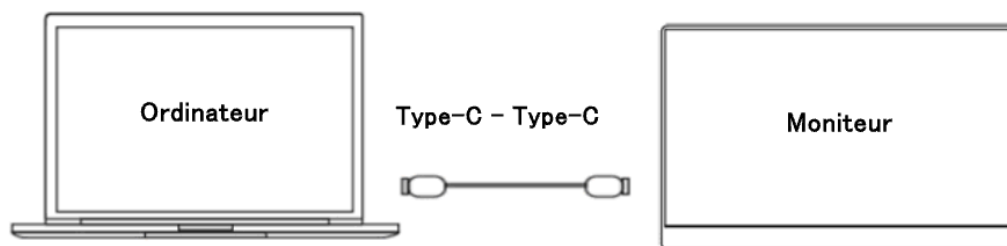
---

## Connessione con un computer

1. Collegare il cavo di alimentazione (adattatore CA o Type-C) e un cavo segnale compatibile (mini HDMI o Type-C) al monitor.
2. Collega anche un cavo (mini HDMI o Type-C) al tuo computer.

\*Per il tipo C, utilizzare un cavo che supporti il protocollo USB 3.1.

### • Connessione di tipo C

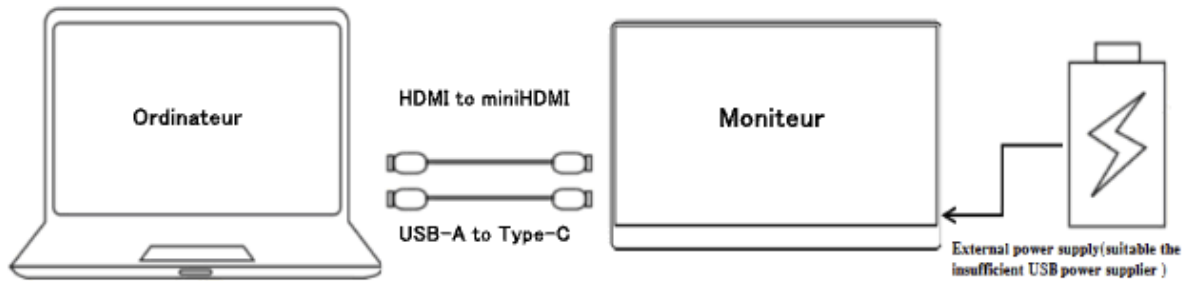


Questo prodotto supporta la connessione tramite cavo Type-C. Le schermate possono essere ingrandite o duplicate.

\*Per impostare la luminosità su 80 o più, consigliamo di collegare il dispositivo a una fonte di alimentazione esterna da 5 V/3 A o superiore. (Utilizzare una fonte di alimentazione esterna adatta al modello in uso.)

\*Se la luminosità è instabile anche a 80 o meno, collegarlo a una fonte di alimentazione esterna da 5 V/3 A o superiore e utilizzarlo.

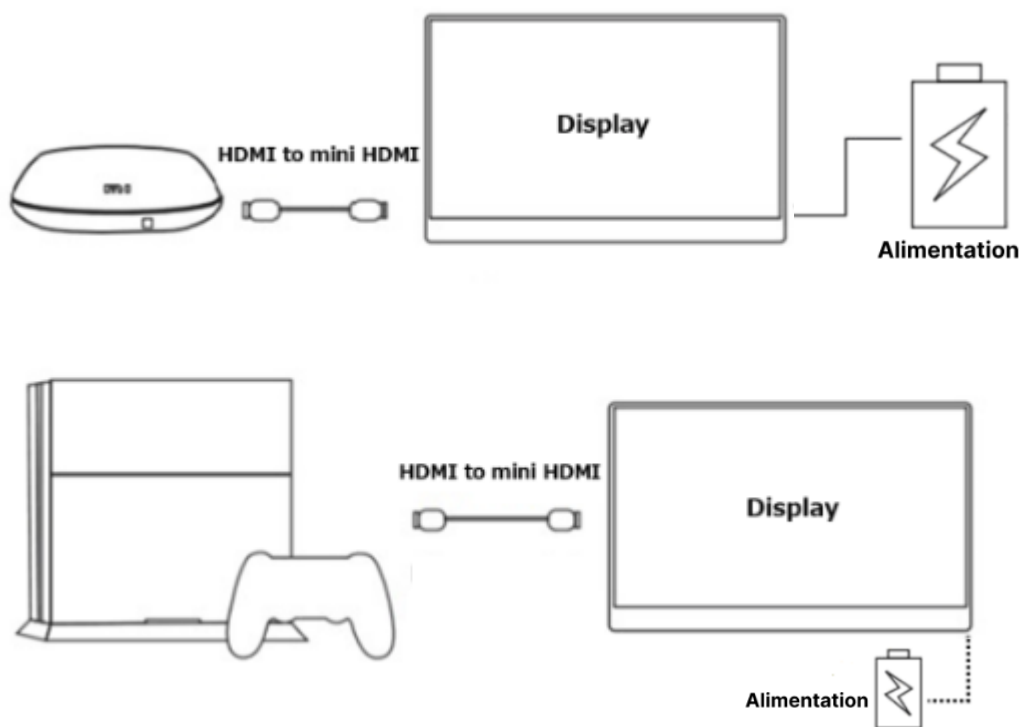
- **Collegamento con un computer tramite mini-HDMI**



Questo prodotto è dotato di una porta mini HDMI. Collegare la porta mini HDMI di questo prodotto alla porta HDMI del computer. Collegare anche un adattatore di alimentazione o un cavo USB-A-Type-C per l'alimentazione.

## ● Connessione con altri dispositivi

**Notato:** Quando si collega il cavo mini HDMI, assicurarsi di collegare il cavo di alimentazione prima di collegare il cavo mini HDMI per garantire che il segnale venga trasmesso in modo affidabile.

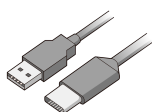


**Attenzione:** Per lavorare in sicurezza, assicurarsi di aver collegato la messa a terra prima di collegare la spina di alimentazione alla fonte di alimentazione. Inoltre, quando si scollega la messa a terra, assicurarsi di aver scollegato la spina di alimentazione dalla presa.

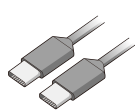
## Accessori



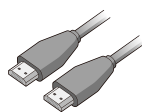
Manuale



Cavo da tipo C ad A



Cavo da tipo C



mini HDMI a HDMI

## Interfaccia / Connessioni



**Porta mini HDMI:** Questa è una porta compatibile con HDMI.

**Porta di tipo C:** Solo per dispositivi di tipo C.

**Porta di tipo C (solo alimentazione):** Questa è una porta per l'alimentazione.

Si prega di notare che l'uscita video non è possibile.

**Porta di uscita audio:** Per collegare cuffie o altoparlanti.

## Come utilizzare le funzionalità touch

---

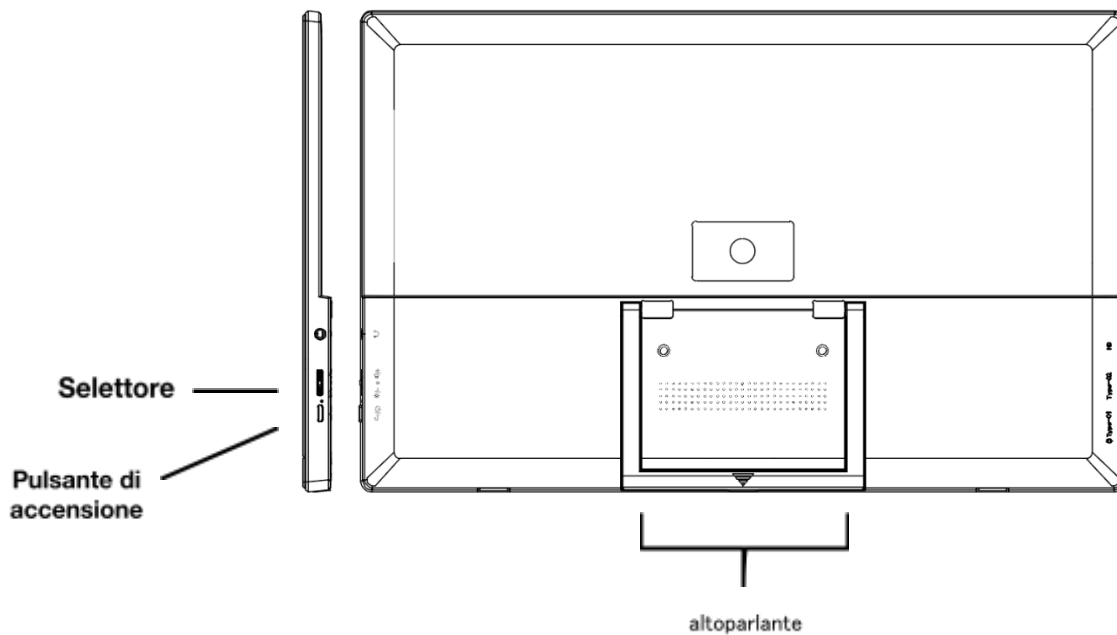
La funzionalità touch può essere utilizzata collegandosi a un PC tramite un cavo Type-C.

Se utilizzato con una connessione HDMI, è possibile utilizzare la funzione touch collegando la porta USB-C a un PC tramite un cavo convertitore da USB-C a USB-A.

\*La funzione touch può essere utilizzata solo sul PC collegato.

**\*Non compatibile con Mac.**

# Descrizione del pulsante di visualizzazione



|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <p><b>Pulsante di accensione</b></p> | <p>Tenere premuto per 5 secondi per spegnere lo schermo.<br/>         Premere per 5 secondi per accendere lo schermo.<br/>         Una breve pressione visualizza la sorgente.<br/>         Durante la navigazione nel menu OSD, una breve pressione consente di tornare al livello precedente.</p>  |
| <p><b>Selettore</b></p>              | <p>Premere il pulsante per aprire il menu OSD.</p> <p>Scorrere il menu verso l'alto e verso il basso e spostare il cursore.<br/>         Premere il pulsante per confermare.<br/>         Pressione breve il pulsante alimentazione per tornare al livello precedente.</p> <p>Scorri verso l'alto Fino a Menu regolazione <b>rapida del volume</b><br/>         Puoi aprirlo scorrendo verso l'alto e verso il basso.<br/>         Scorrere verso il basso Fino a Menu <b>di regolazione rapida della luminosità</b><br/>         Puoi aprirlo scorrendo verso l'alto e verso il basso.</p> <p>Quando vengono visualizzate le sorgenti di input, scorrere verso l'alto e verso il basso per selezionare la sorgente.</p> |

# Menu OSD sullo schermo

---

| Menu                      | Funzione               | Valore di aggiustamento          | Commento   |
|---------------------------|------------------------|----------------------------------|--|
| Luminosità                | Luminosità             | 0-100                            | Regola la luminosità   |
|                           | LIVELLO DEL NERO       | 0-100                            | Regola il LIVELLO DEL NERO                                   |
|                           | Contrasto              | 0-100                            | Regola il contrasto  |
|                           | ECO                    | Standard/Giochi/Film/Testo       | Seleziona la modalità immagine *1                            |
|                           | DCR                    | ACCESO/SPENTO                    | Regolazione dinamica del contrasto *1                        |
|                           | Nitidezza              | 0-4                              | Regola la nitidezza  |
| Regolazione dell'immagine | Rapporto immagine      | Grande/4:3                       | Scegliere il rapporto d'aspetto                              |
| Impostazioni colore       | Impostazioni colore    | Impostazione utente/Freddo/Caldo | Seleziona una temperatura di colore                          |
|                           | rosso                  | 0-100                            | Le impostazioni utente possono essere regolate durante l'uso |
|                           | Verde                  | 0-100                            |  |
| Impostazioni OSD          | Lingua                 | Francese/Inglese                 | Imposta la lingua  |
|                           | Posizione orizzontale  | 0-100                            | Regola la posizione orizzontale dell'OSD                     |
|                           | Posizione verticale    | 0-100                            | Regola la posizione verticale dell'OSD                       |
|                           | Impostazioni tempo OSD | 5-60                             | Regola il tempo di visualizzazione dell'OSD                  |
|                           | Trasparenza OSD        | 0-100                            | Regola la trasparenza OSD                                    |
| Reset                     | Reset                  |                                  | Ripristino delle impostazioni di fabbrica                    |
| Altri                     | Selezione dell'input   | HDMI/USB-C                       | Seleziona la sorgente di input                               |
|                           | Bassa luce blu         | 0/25/50/75/100                   | Impostazioni di luce blu bassa                               |
|                           | Volume                 | 0-100                            | Regolazione del volume                                       |
|                           | Muto                   | ACCESO/SPENTO                    | Impostazioni mute  |

# Disfunzione

| Sintomi  | Posto di controllo   |
|--|--|
| <b>Il LED di alimentazione non si accende</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il pulsante di accensione del monitor è acceso?</li> <li>• Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al monitor e alla presa.</li> </ul>   |
| <b>Nessuna immagine appare dopo la visualizzazione del logo di avvio</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se stai utilizzando uno smartphone, prova ad aggiornare il sistema operativo.</li> <li>• Per i computer, provare ad aggiornare il driver.</li> </ul>  |
| <b>Non viene visualizzata alcuna immagine anche se la spia di alimentazione è accesa.</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• È in esecuzione lo screensaver vuoto? Muovi il mouse e la tastiera.</li> <li>• Assicurati che la luminosità e il contrasto non siano impostati al minimo.</li> <li>• Assicurati che il cavo del segnale sia collegato correttamente al monitor e al computer.</li> <li>• Controlla che i pin del cavo del segnale non siano piegati o che il cavo stesso non sia danneggiato.</li> <li>• Il computer è acceso? Se hai un monitor diverso, prova a collegarlo per verificare se il computer funziona correttamente.</li> <li>• La temporizzazione del segnale del computer corrisponde alle specifiche del monitor?</li> </ul> |
| <b>L'immagine è distorta o presenta delle increspature.</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo del segnale sia collegato correttamente al monitor e al computer.</li> <li>• Tenere le apparecchiature elettriche che potrebbero causare interferenze elettriche lontano dal monitor.</li> <li>• La tensione è normale? → Non utilizzare cavi con piedini a polpo.</li> <li>• La temporizzazione del segnale del computer corrisponde alle specifiche del monitor?</li> </ul>   |
| <b>La posizione dell'immagine è decentrata<br/>La dimensione dell'immagine non corrisponde</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La risoluzione del tuo computer è corretta?</li> <li>• La temporizzazione del segnale del computer corrisponde alle specifiche del monitor?</li> </ul>  |
| <b>Lo schermo è troppo luminoso/troppo scuro</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolare le impostazioni di luminosità e contrasto dal menu OSD (On Screen Display).</li> </ul>   |
| <b>L'immagine è sfocata o poco chiara</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare la risoluzione dello schermo sul PC sulla stessa modalità della risoluzione nativa consigliata per il monitor.</li> <li>• La temporizzazione del segnale del computer corrisponde alle specifiche del monitor?</li> <li>• Verificare che i pin del cavo del segnale non siano piegati o che il cavo non sia danneggiato.</li> </ul>   |
| <b>Il colore dell'immagine non è corretto</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che i pin del cavo del segnale non siano piegati o che il cavo non sia danneggiato.</li> <li>• Regolare le impostazioni dei colori rosso/blu/verde nel menu OSD (On-Screen Display) (temperatura colore).</li> <li>• Ripristinare le impostazioni dal menu OSD (On-Screen Display).</li> <li>• La temporizzazione del segnale del computer corrisponde alle specifiche del monitor?</li> </ul>   |
| <b>Impossibile visualizzare FHD (1920 x 1080)</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questo prodotto supporta risoluzioni fino a 1920 x 1080 (FHD), inclusi HDMI e Type-C. Tuttavia, alcune schede grafiche potrebbero non supportare la risoluzione 1920 x 1080. Per informazioni sulle limitazioni hardware del computer, rivolgersi al distributore o al produttore locale.</li> </ul>  |

# Altri malfunzionamenti

| Sintomi  | Posto di controllo   |
|--|--|
| <b>Viene visualizzato FHD (1920x1080), ma solo fino a 30 Hz.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando si utilizza HDMI, è corretto che il cavo HDMI-HDMI sia 2.0?</li> <li>• Quando si utilizza Type-C, verificare se supporta il protocollo USB3.1.</li> <li>• La scheda grafica supporta FHD@60hz sulle porte? (Anche se supporta FHD, può supportare solo fino a 24Hz o 30Hz).</li> </ul> |
| <b>Nessun suono</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il computer e l'apparecchiatura audio sono accesi?</li> <li>• Controllare il collegamento del cavo audio.</li> <li>• Il volume è impostato troppo basso?</li> <li>• L'audio è disattivato?</li> </ul>   |
| <b>C'è uno strano rumore</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• I cavi sono collegati correttamente?</li> </ul>   |
| <b>Lo schermo si spegne (o lampeggia)</b>                        | A seconda della capacità di alimentazione del computer, l'alimentazione potrebbe diventare instabile, ad esempio a causa di un'interruzione di corrente (o di un lampeggio). Per evitare questi sintomi, si consiglia di collegare il computer a un alimentatore esterno da 5 V/2 A o superiore.                                       |
| <b>L'impostazione della luminosità non è stata salvata</b>       | Utilizzare un alimentatore esterno in grado di fornire energia adeguata al modello.<br>L'impostazione della luminosità può essere mantenuta anche dopo lo spegnimento, solo se l'unità principale è alimentata.  |

- Se il dispositivo non è sufficientemente alimentato, il monitor non verrà visualizzato. In questo caso, collegalo a una fonte di alimentazione esterna.
- Se si verificano sintomi come oscuramento dello schermo (il display scompare) o lampeggiamento quando si utilizza solo una connessione di tipo C, CPer prima cosa collegalo all'adattatore in dotazione o a una fonte di alimentazione esterna da 5 V/3 A o superiore, riduci il valore di luminosità e poi riutilizzalo con una connessione di tipo C.
- La luminosità massima dello schermo, anche con una sola connessione Type-C, varia a seconda della capacità di alimentazione del modello collegato. Se si utilizza solo una connessione Type-C senza un alimentatore esterno, si consiglia di verificare in anticipo il valore massimo di luminosità dello schermo. Per verificare questo valore, impostare la luminosità su 0 una volta mentre si è collegati all'adattatore in dotazione o a un alimentatore esterno da 5 V/3 A o superiore. Quindi, collegare solo a una connessione Type-C (※1) e aumentare la luminosità fino a quando lo schermo non viene più visualizzato. Quindi, verificare l'intervallo di luminosità dello schermo. (※1 Assicurarsi di testare questa opzione in un ambiente in cui è possibile modificare la connessione di alimentazione tramite l'adattatore in dotazione o un alimentatore esterno da 5 V/3 A o superiore.)
- Su Mac e alcuni altri modelli, la sorgente di ingresso potrebbe non cambiare quando si cambia porta Type-C. In questo caso, riavviare il monitor, quindi scollegare e ricollegare il cavo.
- Su alcuni Mac e altri modelli, la modifica della sorgente di ingresso da HDMI a Type-C potrebbe non funzionare. In questo caso, scollegare il cavo HDMI e cambiare la sorgente di ingresso.

# Assistenza clienti JAPANNEXT



**TEL: 09 70 70 80 90**

Orari: dalle 9:00 alle 17:00 (chiuso sabato, domenica e festivi)

## **Modulo di Contatto**

<https://japannext-eu.gorgias.help/it-IT/contact>

Puoi accedere facilmente al modulo di domanda scansionando il codice QR.



JAPANNEXT Co., Ltd. Dipartimento CS

506-5 Yukikawa, città d'Isumi, Chiba 298-0134