

# JAPANNEXT

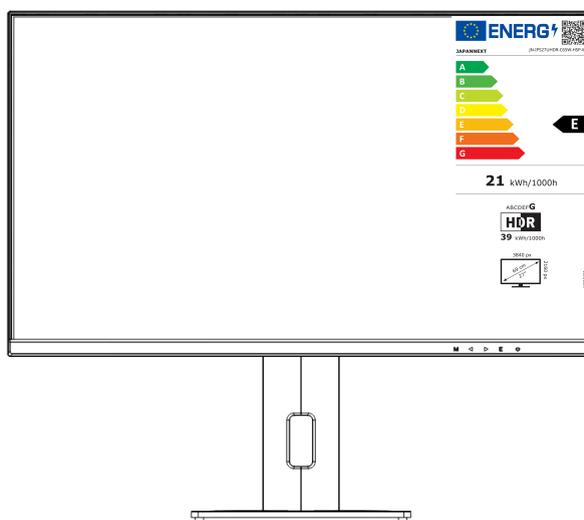


## Monitor LCD LED UHD da 60 Hz 27 pollici

### JN-IPS27WQHDR-C65W-T



# Manuale



### Importante :

Assicurarsi di leggere questo manuale di istruzioni prima dell'uso.

Si prega di utilizzarlo correttamente per la vostra sicurezza.

Una volta letto, assicurati di conservarlo.

# Indice



<b>Utilizzo sicuro</b>	<b>2</b>
<b>Precauzioni</b>	<b>3</b>
<b>Pulizia e manutenzione del monitor</b>	<b>4</b>
Come mantenere il monitor	4
I sintomi elencati di seguito rappresentano condizioni normali per il monitor	4
<b>Benvenuto</b>	<b>5</b>
<b>Guida rapida</b>	<b>6</b>
Installazione	6
Connessione con un computer	7
<b>Accessori</b>	<b>7</b>
<b>Connessione e interfaccia</b>	<b>8</b>
<b>Spiegazione dei pulsanti sullo schermo</b>	<b>9</b>
Quando l'On Screen Display (OSD) non è aperto	9
Operazioni OSD (On Screen Display) correnti	9
<b>Come utilizzare le funzionalità touch</b>	<b>10</b>
<b>Menu OSD (menu di configurazione)</b>	<b>11</b>
<b>A proposito dell'HDR</b>	<b>12</b>
<b>Disfunzione</b>	<b>13</b>
<b>Specifiche principali</b>	<b>14</b>
<b>Assistenza clienti</b>	<b>15</b>

# Utilizzo sicuro

---

Assicurati di leggere attentamente tutte le istruzioni e i manuali inclusi prima dell'uso.

- Posizionare il monitor su una superficie stabile e piana ed evitare di esporlo a temperature alte o basse, umidità o polvere per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche.
- Non utilizzare il monitor in un'area in cui è presente acqua o umidità, poiché potrebbe causare lesioni gravi o provocare un incendio.
- Non tentare di aprire la custodia del monitor poiché all'interno sono presenti parti ad alta tensione che potrebbero essere pericolose o provocare un incendio.
- Se l'alimentatore è danneggiato, contattare il nostro centro di assistenza o il rivenditore invece di tentare di ispezionarlo o ripararlo da soli.
- Prima dell'uso, è bene assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente e che il cavo di alimentazione non sia danneggiato. Se riscontri danni o problemi contatta immediatamente il rivenditore.
- Per la ventilazione sono necessarie fessure e aperture strette sulla parte superiore o posteriore del case. Non bloccare questi fori. Assicurati inoltre di non posizionare il monitor vicino a una fonte di calore (come un radiatore), senza un'adeguata ventilazione.
- Non inserire oggetti estranei né versare liquidi nelle aperture della custodia del monitor, poiché potrebbe causare danni o malfunzionamenti.
- Utilizzare solo il tipo di alimentazione indicato sull'etichetta del prodotto quando si utilizza il monitor. Se non sei sicuro del tipo di alimentazione elettrica nella tua zona, contatta la tua compagnia elettrica locale.
- Non sovraccaricare le prese multiple o le prolunghe con corrente eccessiva. Il sovraccarico può causare scosse elettriche ed è estremamente pericoloso.
- Per proteggere il monitor da danni causati da sovratensioni elettriche, scollegare il cavo di alimentazione dall'unità durante periodi prolungati di non utilizzo o durante i temporali.
- Per prestazioni ottimali, utilizzare questo prodotto con un computer dotato di una presa configurata correttamente compresa nell'intervallo 100-240 V CA.
- In caso di problemi tecnici o domande sul monitor, contattare un tecnico dell'assistenza autorizzato o un rivenditore.
- Per un funzionamento sicuro, collega sempre il filo di terra prima di collegare il cavo di alimentazione alla presa. Quando rimuovi il cavo di terra, assicurati di scollegare prima il cavo di alimentazione.
- Questo prodotto non è progettato per l'uso continuo 24 ore su 24. Non utilizzare il prodotto ininterrottamente per 24 ore. Quando non viene utilizzato per un lungo periodo, scollegare la spina.
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con questo prodotto.

# Precauzioni

---

- L'utilizzo del monitor in una stanza buia o l'utilizzo continuo per lunghi periodi può causare affaticamento agli occhi.
- Fare una pausa da 5 a 10 minuti ogni ora e utilizzare il monitor in una stanza ragionevolmente illuminata.

# Pulizia e manutenzione del monitor

---

Prima di pulire il monitor, è obbligatorio spegnerlo e scollegare tutti i cavi e i fili.

## Come mantenere il monitor :

- **Area del pannello LCD:** Non utilizzare fazzoletti ecc., pulirli delicatamente con un panno pulito e morbido appositamente progettato per i pannelli LCD. Per le macchie ostinate, utilizzare un panno morbido leggermente inumidito con un detergente neutro specifico per pannelli LCD.
- **Cornice del monitor:** Pulirlo con un panno morbido inumidito con un detergente delicato.

## I sintomi elencati di seguito rappresentano condizioni normali per il monitor

1. Quando si utilizza per la prima volta, lo schermo potrebbe sfarfallare a causa della natura della retroilluminazione. Se appare questo sintomo, spegnere il monitor e riaccenderlo successivamente.
2. A seconda delle impostazioni del desktop, dei colori visualizzati e della luminosità, quest'ultima potrebbe apparire non uniforme.
3. Diversi pixel possono, o meno, essere sempre accesi.
4. Se si visualizza la stessa immagine per un lungo periodo, l'immagine residua dell'immagine precedente potrebbe persistere anche dopo il passaggio a un'immagine diversa. In questo caso, lo schermo si ripristinerà lentamente. Altrimenti, spegni l'alimentazione per alcune ore e il problema scomparirà.  
risolverà.
5. A seconda del computer, l'immagine potrebbe essere disallineata. Menu OSD (visualizzazione). Regola la posizione dello schermo. (Solo se dotato di porta VGA).



Invece di provare a riparare da soli il monitor, contattare il servizio clienti o il rivenditore.

# Benvenuto

---

Grazie per aver acquistato il **Monitor LCD da 27 pollici di JAPANNEXT**.

Il pannello supporta la risoluzione UHD (3840X2160).

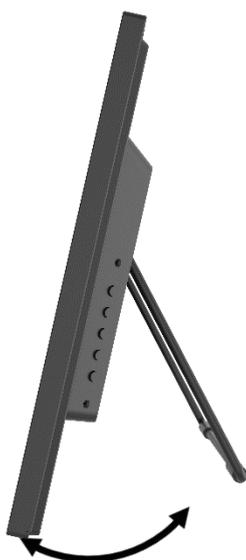
Ti consigliamo di utilizzare la risoluzione UHD per sfruttare appieno le sue capacità. Le sue massime prestazioni non possono essere raggiunte con risoluzioni inferiori a UHD.

# Guida rapida

---

## Installazione

Attenzione: maneggiare il monitor con cura. Se si preme lo schermo LCD con le dita, si potrebbe danneggiare il pannello. Durante l'installazione, fare attenzione a non far cadere le viti.



\*L'apertura forzata della staffa sul retro potrebbe causare danni. Inoltre, se l'angolo del supporto non è sufficientemente inclinato, potrebbe cadere. Fare attenzione a non ribaltare l'unità principale durante l'utilizzo.

## Connessione con un computer

1. Assicurati che l'alimentazione del monitor e del computer sia spenta prima di collegare il cavo.
2. Collega il cavo compatibile con il monitor (HDMI, DP) al monitor. Collega lo stesso cavo al computer.
3. Accendi il monitor e il computer.

**Attenzione:** Per lavorare in sicurezza, collegare sempre il filo di terra prima di inserire la spina. (solo se è presente il collegamento a terra). Inoltre, quando si scollega la terra, staccare sempre prima la spina dalla presa.

**Utilizzo:** I cavi HDMI e DP non devono essere collegati contemporaneamente poiché ciò potrebbe causare malfunzionamenti. Collegare un solo cavo al computer.

## Accessori

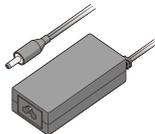
---



Manuale



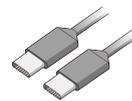
Cavo di alimentazione



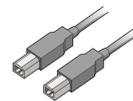
Adattatore CA



Cavo HDMI



Cavo di tipo C



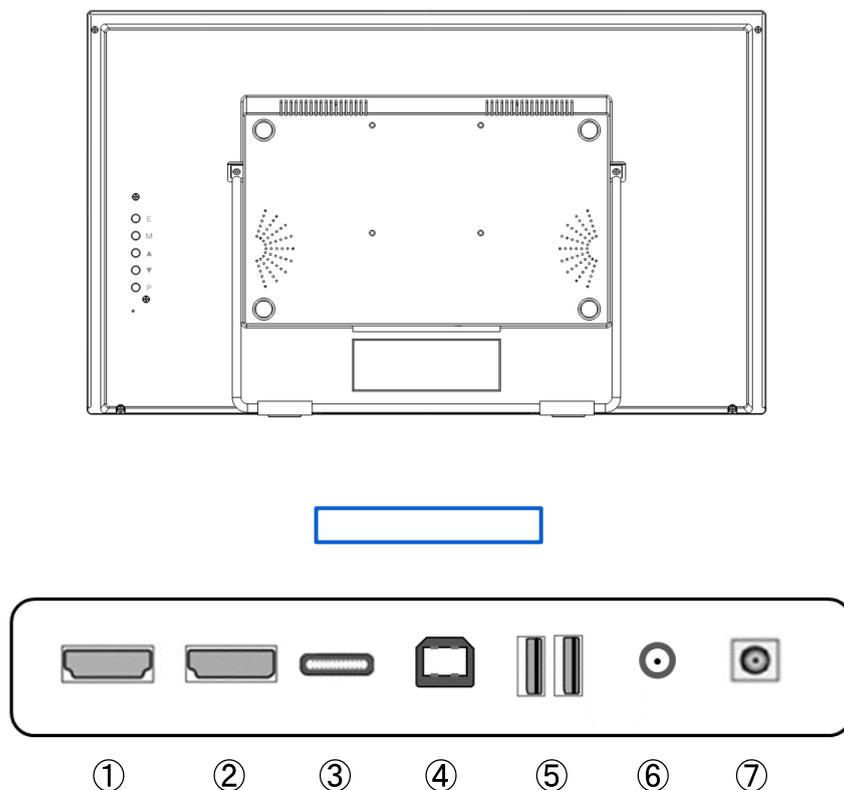
Cavo USB-B

\*Una scheda di garanzia potrebbe essere inclusa nel manuale.

\*Il cavo di alimentazione incluso è destinato all'uso esclusivo con questo prodotto. Non utilizzarlo per altre apparecchiature.

# Connessione e interfaccia

## Parte posteriore del monitor



**1 : Porta HDMI:** porta compatibile con HDMI.

**2 : Porta DP:** porta compatibile DP.

**3 : Porta di tipo C:** compatibile con USB di tipo C. Può essere utilizzato per alimentare dispositivi esterni (65 W).

**4 : Porta USB-B:** connessione a un PC con un cavo da USB-B a USB-A, anche se collegato a HDMI o DP. È possibile collegare un mouse e una tastiera alla porta USB.

**5 : Porta USB:** è possibile collegare un mouse/tastiera quando si utilizza un dispositivo di tipo C.

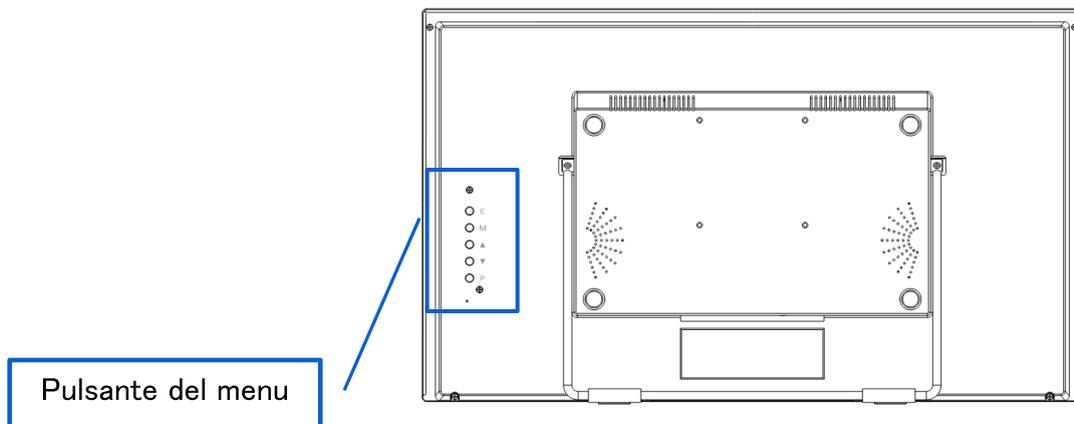
**6 : Porta USB:** è possibile collegare un mouse/tastiera quando si utilizza un dispositivo di tipo C.

**7 : Porta di uscita audio:** può collegare cuffie o altoparlanti.

**8 : Spina di alimentazione:** collegare l'adattatore di alimentazione prima dell'uso.

# Spiegazione dei pulsanti sullo schermo

---



- **Quando l'On Screen Display (OSD) non è aperto**

<b>E</b>	Schermata di selezione dell'ingresso
<b>M</b>	Mostra il menu OSD
<b>▲</b>	Mostra le impostazioni di luminosità (scorciatoia da tastiera)
<b>▼</b>	Mostra le impostazioni del volume (scorciatoia da tastiera)
<b>P</b>	Accensione / spegnimento

- **Operazioni OSD (On Screen Display) correnti**

<b>E</b>	Tornare o chiudere il menu
<b>M</b>	Seleziona e decidi le voci del menu
<b>▲</b>	Spostarsi verso l'alto in un menu o aumentare il valore di un elemento selezionato
<b>▼</b>	Scendi in un menu o diminuisci il valore di un elemento selezionato
<b>P</b>	Accensione / spegnimento

## Come utilizzare le funzionalità touch

---

È possibile utilizzare la funzione touch collegandosi a un PC con un cavo di tipo C.

Se utilizzato con una connessione HDMI o DP, è possibile utilizzare la funzione touch collegando il PC con un cavo di conversione da USB-B a USB-A alla porta USB-B.

\*La funzione touch può essere utilizzata solo sul PC collegato.

\*Il Mac non è supportato (solo per l'opzione touch, il resto funzionerà su Mac).

# MENU OSD (menu di configurazione)

Menu	Funzione	Valore di impostazione	Commento	
Luminosità	Luminosità	0-100	Regolare la luminosità	
	Contrasto	0-100	Aggiustare il contrasto	
	ÉCO	Standard		Impostazioni della modalità immagine
		Gioco		
		Cinema		
		Testo		
		FPS		
	RTS			
RCD	ON/OFF	Impostazioni del contrasto dinamico		
RISPARMIO ENERGETICO	ON/OFF	Impostazioni del risparmio energetico		
Immagini	Impostazione del contrasto dinamico	grande	Definizione rapporto altezza/grandezza	
		4:3		
Colore	Impostazioni del colore	colore caldo	Regolare la temperatura del colore	
		sRGB		
		Impostazione utente		
		colore freddo		
	rosso	0-100	Regolare all'utilizzo delle impostazioni utente	
	verde	0-100		
	verde	0-100		
LUCE BLU BASSA	0-100	Impostazioni di riduzione della luce blu		
OSD	lingua	inglese/francese	selezionare una lingua	
	Posizione orizzontale OSD	0-100	aggiustare la posizione orizzontale dell'OSD	
	Posizione verticale OSD	0-100	aggiustare la posizione verticale dell'OSD	
	regolazione dell'orario OSD	10-60	Regola il tempo di visualizzazione dell'OSD	
	Trasparenza OSD	0-100	aggiustare la trasparenza dell'OSD	
Reset	reset		Impostazioni di ripristino delle impostazioni di fabbrica	
	spegnimento automatico	OFF/10/20/30/40/50 /60/120/240	Configurazione dello spegnimento automatico	
	MODE HDR	AUTO/2084/OFF	impostazioni HDR	
Altro	fonte d'ingresso	AUTO	selezionare la fonte d'ingresso	
		Type-C		
		DP		
		HDMI		
	Muto	ON/OFF	Impostazioni di disattivazione audio	
	Volume	0-100	Regolare il volume	
	FreeSync	ON/OFF	impostazioni FreeSync	

\*Si prega di notare che il design, le specifiche e l'aspetto del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso a causa del miglioramento del prodotto.

\*Se le informazioni elencate differiscono dall'articolo reale, verrà data priorità all'articolo reale.

# A proposito dell' HDR

---

HDR sta per High Dynamic Range. Si tratta di una tecnologia di visualizzazione in grado di esprimere una gamma di luminosità più ampia rispetto alla gamma dinamica standard SDR convenzionale.

## **Impostare HDR nel menu sullo schermo (OSD) su automatico.**

Il monitor può quindi abilitare automaticamente la funzionalità HDR se il lettore e il contenuto sono compatibili.

A seconda delle impostazioni di Windows 10, l'HDR potrebbe non essere visualizzato correttamente.

Controlla se le impostazioni HDR in Windows 10 sono abilitate o disabilitate.

Come aprire la schermata delle impostazioni:

Impostazioni > Sistema > Schermo

A seconda delle specifiche della scheda grafica, foto e testo potrebbero non essere visualizzati correttamente quando è abilitata la funzione HDR del monitor.

**Ricorda :** a seconda del dispositivo collegato, il rossore potrebbe diventare leggermente più forte quando si utilizza l'HDR. In questo caso, disattivare l'HDR sull'OSD e attivare l'HDR.

**Ricorda :** per abilitare l'HDR, il dispositivo connesso e il contenuto devono supportare l'HDR.

**Descrizione:** Windows 10 Fall Creators Update (versione 1709), se la scheda grafica non supporta l'HDR, le impostazioni HDR di Windows non verranno visualizzate.

# Disfunzione

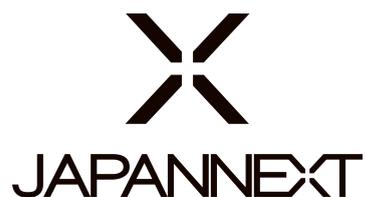
---

Sintomi	Punto di controllo
<b>Il LED di alimentazione non si accende</b>	<p>Il dispositivo si accende premendo il pulsante di accensione?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al monitor e alla spina.</li></ul>
<b>Non viene visualizzata alcuna immagine anche se l'indicatore di alimentazione è acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• È attivo il salvaschermo vuoto? Muovi il mouse o la tastiera</li><li>• Assicurarsi che la luminosità e il contrasto non siano impostati al minimo.</li><li>• Assicurarsi che il cavo del segnale sia collegato correttamente al monitor e al computer.</li><li>• Controllare se i pin del cavo segnale sono piegati o se il cavo è danneggiato.</li><li>• Il computer è acceso? Se hai un altro monitor, prova a collegarlo per vedere se il computer funziona correttamente.</li><li>• La temporizzazione del segnale del computer corrisponde alle specifiche del monitor?</li></ul>
<b>L'immagine è distorta o appaiono increspature nell'immagine.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurati che il cavo del segnale sia ben collegato al monitor e al computer.</li><li>• Tenere i dispositivi elettrici che potrebbero causare interferenze elettriche lontano dal monitor.</li><li>• La pressione sanguigna è normale? → Non utilizzare il cablaggio sul supporto del monitor.</li><li>• La temporizzazione del segnale del computer corrisponde alle specifiche del monitor?</li></ul>
<b>La posizione dell'immagine è decentrata. La misura dell'immagine è incorretta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La risoluzione del tuo computer è corretta?</li><li>• La temporizzazione del segnale del computer corrisponde alle specifiche del monitor?</li></ul>
<b>Lo schermo è troppo luminoso/chiaro</b>	Schermo (OSD): regolare le impostazioni di luminosità e contrasto dal menu.
<b>L'immagine è sfocata o poco chiara</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imposta la risoluzione dello schermo del tuo PC sullo stesso valore della risoluzione nativa consigliata per il monitor.</li><li>• La temporizzazione del segnale del computer corrisponde alle specifiche del monitor?</li><li>• Controllare se i pin del cavo segnale sono piegati o se il cavo è danneggiato</li></ul>
<b>Il colore dell'immagine è incorretto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare se i pin del cavo segnale sono piegati o il cavo è danneggiato.</li><li>• Schermo (OSD): regolare le impostazioni del colore rosso/blu/verde nel menu (temperatura del colore).</li><li>• Schermo (OSD): ripristinare le impostazioni dal menu.</li><li>• La temporizzazione del segnale del computer corrisponde alle specifiche del monitor?</li></ul>
<b>Impossibile visualizzare WQHD</b>	Questo prodotto supporta risoluzioni fino a 3840 x 2160 (UHD), inclusi HDMI, DP e Type-C. Tuttavia, alcune schede grafiche non supportano 3840x2160. Ti invitiamo a verificare con il tuo distributore o produttore locale le limitazioni hardware del tuo computer.
<b>Rumore anomalo dell'immagine</b>	I cavi sono collegati correttamente?

# Specifiche principali

Menu	Funzione	Valore di impostazione
<b>Schermo LCD</b>	Tipologia di pannello	IPS
	Dimensione del pannello	27
	Retroilluminazione	E-LED
	Luminosità	350 cd/m2
	Contrasto	1000:1
	Frequenza di aggiornamento	75Hz
	Rapporto di contrasto (DCR)	SI
	Dimensione pixel	Circa 0,233 mm
	Risoluzione	2560x1440
	Formato schermo	16:9
	Tempi di risposta	5 ms (OD)
	Angolo di visione	H:178°V:178°
	Tipo di superficie	luminoso
	Colore dello schermo	16,77 milioni di colori
<b>Funzione</b>	FreeSync	SI
	Anti-sfarfallio	SI
	Modalità di riduzione della luce blu	SI
	HDCP	SI 2.2
	HDR10	SI
<b>Ingresso del segnale</b>	DP	1.2 2560x1440 à 75Hz
	HDMI	1.4 2560x1440 à 75Hz
	Type-C (USB-C)	Alimentazione 2560 x 1440 @ 75 Hz 65W disponibile
	USB1	SI (KVM)
	USB2	SI (KVM)
	USB-B	SI
<b>Audio</b>	Auricolare	SI
	Altoparlante	2Wx2
<b>Alimentazione</b>	Consumazione (W)	Max ≤20W Standard ≤14 risparmio energetico ≤12 W Standby ≤0,5
<b>Condizioni ambientali</b>	Temperatura operativa	0-50 °C
	umidità (%)	10% - 90%
<b>Dimensioni</b>	Dimensioni dell'imballaggio (senza supporto)	Altezza 375 mm x Larghezza 626 mm x Profondità 47 m
	Dimensioni esterne (con supporto)	Altezza 375-245 mm x Larghezza 626 mm x Profondità 385 m
	Dimensioni dell'imballaggio	Altezza 452 mm x Larghezza 683 mm x Profondità 114 mm
	peso del prodotto (kg)	Circa 7,5 kg
	Peso totale dell'imballaggio (kg)	Circa 9 Kg
	Funzione di inclinazione	15~50°
	Gamma di alimentazione CA	CA 100-240 V 50/60 Hz/à CC 24 V 4 A.
	Indicatore di alimentazione	Acceso: Blu, Standby: Rosso
	VESA/Montage (en mm)	100x100mm

# Assistenza clienti



**TEL : + 33 09 70 70 80 90**

Lunedì-Venerdì: Orario dalle 9:00 alle 17:00 (Chiuso sabato, domenica e festivi)

## **Modulo di contatto**

<https://japannext.es/pages/faq>

Puoi accedere facilmente al modulo di domanda scansionando il codice QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Dipartimento CS

506-5 Yukikawa, città di Isumi, Chiba 298-0134

